

# Asana ライセンス

## サービス仕様書

### 第 1.5 版

2025 年 11 月 30 日

双日テックイノベーション株式会社

## 改版履歴

版数	改版内容	日付
1.0	・初版	2021 年 1 月 14 日
1.1	・自動更新の期限を 30 日前に変更 ・プランの減数期限を 30 日前に変更 ・有料プランのアクティベーションにかかる日数を 10 営業日に変更	2022 年 3 月 28 日
1.2	・サービス利用開始日とサービス終了日 に記載の文言を修正 ・4. ご契約について の項目に (3)ライセンスの一部解約 を追加 及び追加に付随した文言の変更・追記 ・ライセンス一部解約時の注意事項を追加 ・ライセンス追加時の費用の算出方法を追加 ・解約方法に解約フォームの URL を追記 ・誤記修正	2022 年 5 月 23 日
1.3	・4. ご契約について (1)新規契約 の項目に サービスの購入数量について の項目を追記 ・上記に伴い、ライセンスの追加数量の文言を修正	2022 年 7 月 15 日
1.4	商号変更による「日商エレクトロニクス」から「双日テックイノベーション」に変更	2024 年 7 月 01 日
1.5	・4. ご契約について、以下の項目にお客様よりのお申し出の期日を変更 <ul style="list-style-type: none"><li>● 契約の自動更新について</li><li>● (3) ライセンスの一部解約</li><li>● (4) サービスの解約</li></ul>	2025 年 11 月 30 日

## 目次

1.	はじめに .....	1
2.	サービス概要、サービスメニュー、ユーザー .....	1
3.	動作環境 .....	2
4.	ご契約について .....	2
5.	サービス基盤について .....	5
6.	秘密情報の取扱いについて .....	6
7.	サポートデスクについて .....	7

### 禁複製

本書に含まれる情報は、弊社に属するものです。本書に含まれる情報の全部又は一部を無断で複製、使用及び第三者へ開示することはご遠慮ください。

## サービス用語の定義

用語	定義
平日 9 : 00-17 : 00	土曜日、日曜日、祝日及び 12 月 28 日から 1 月 4 日を除く 日本時間午前 9 時 00 分から午後 5 時 00 分の時間帯 その他、双日テックイノベーションが休業日と定めている場合を除く
Asana サービス	Asana 社が提供する Cloud サービス。

## 1. はじめに

---

本書は双日テックイノベーション株式会社(以下、STech-I と略記)が Asana, Inc. (以下、Asana と略記)の提供する Asana サービス(以下、本サービスと略記)について提供する仕様及び保証サービス内容について記載している資料です。本仕様は Asana ユーザー利用規約、Asana プライバシーポリシー、加入者契約、API Terms、Subprocessors に基づいて作成されており、本仕様書はこれらに優先して適用されるものとなります。詳細は(<https://asana.com/ja/terms>)をご確認願います。

### 本書の変更について

本書は本サービス提供に合理的に必要と判断した範囲において、サービス仕様書をお客様の承諾を得ることなく、随時変更することができるものとします。但し、当該変更が大幅なサービス内容の変更であると弊社にて判断した場合に限り、お客様に対し、予告を実施いたします。

### 本書の複製、使用及び第三者への開示について

本書に含まれる情報は、弊社に属するものです。本書に含まれる情報の全部又は一部を無断で複製、使用及び第三者へ開示することはご遠慮ください。

## 2. サービス概要、サービスメニュー、ユーザー

---

本サービスは、モバイルアプリケーションを含む、オンラインで利用可能なチーム生産性、コラボレーションおよび組織ツールを提供します。

本サービスをご契約いただくと、本サービスを利用するために必要なプランが割り当てられ、プランに含まれる数量を上限として、ユーザーがサービスを利用することが可能となります。

Asana には、利用する Asana 製品によって 3 種類のユーザーが存在します。

Asana Web サイト訪問者、無料ユーザー、有料加入ユーザーです。STech-I は有料加入ユーザーの保守サポートのみを実施いたします。ユーザーの詳細は(<https://asana.com/ja/terms>)をご確認ください。

## 3. 動作環境

---

### ● 動作環境

・Asana は以下のブラウザの最新版に対応しています。

- Chrome
- Safari for Mac
- Firefox
- Microsoft Edge

・非対応ブラウザ

Asana は以下のブラウザではご利用いただけません。

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Opera
- 対応ブラウザのデベロッパー版またはベータ版

<対応ブラウザの最新情報>

(<https://asana.com/ja/guide/help/faq/connectivity>)

## 4. ご契約について

---

### (1) 新規契約

・本サービスの利用で必要となる書類

本サービスの利用にあたり以下の書類が必要となります。

- 本サービス契約約款
- Subscriber Agreement へのご承諾

※書類は弊社よりご提供させていただきます。

・サービスの購入数量について

Asana のご購入数量の単位はメーカーによってあらかじめ定められております。

詳細は下記をご参照ください。

#### ライセンスの追加単位一覧

30 ライセンスまでは 5 ライセンス単位

30-100 までは 10 ライセンス単位※

- 100－500 ライセンスまでは 25 ライセンス単位
- 500 ライセンス以上は 50 単位
- ※70－80 ライセンスは 5 ライセンスの追加が可能です。

#### ・サービス利用開始日とサービス終了日

サービス開始予定日中にご利用開始頂けます。

注文書受理後、有料プランのアクティベーションに 10 営業日をいただいております。

#### ・サービスの契約期間について

本サービスの有料プランは最低1年間、最長 3 年間のご契約が可能です。(月割りはできません)

#### ・契約の自動更新について

- 見積書で本契約を自動更新とする旨を定めた場合、契約満了日の 50 日前までにお客様からの申し出がない場合、1 年毎の自動更新となります。
- 上記の場合であっても、Stech-I から自動更新にかかわる事前通知は実施いたしません。
- 解約の場合には 50 日前までのお手続きが必要です。以下の(4)サービスの解約をご参照ください。
- ライセンスの追加、一部解約の場合は契約満了日の 50 日前までにご発注が必要となります。一部解約の場合、以下の(3)ライセンス一部解約をご参照ください。
- 契約更新時に長期契約(2 年または 3 年)へ変更することも可能です。その際は契約満了月の 50 日前までに弊社担当営業へご相談ください。

## (2) ライセンスの追加

・担当営業迄ご連絡ください。

#### ・追加されたプランの契約期間

- 追加の場合、初回契約期間は現契約の契約満了日までの期間となります。
- 最低契約数は既述のライセンス追加単位一覧の通りとなります。プランの追加に関しては営業までお申し付け下さい
- 次年度以降も契約を更新された場合については、現契約に追加分を付加しての契約更新となります。

#### ・ライセンス追加時の費用の算出方法

- ライセンス追加は月割り(切上)での算出となります。  
例)2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日の契約環境に  
2020 年 8 月開始でライセンスを追加する場合

- 8 月～3 月の 8 か月分の金額が請求されます。
- ※開始月は何日開始であっても 1 か月間としてカウントされます。
- ※終了月は 10 日未満の場合 1 か月間としてカウントされません。

#### ・リードタイムについて

追加分のライセンスのサービスご提供開始までのリードタイムは、ご発注書受領後 10 営業日となります。

#### ・契約期間

現契約の契約満了日となります。

### (3) ライセンスの一部解約

#### ・ライセンス一部解約期限

更新時のみ、ライセンスの一部解約が可能です。  
契約満了日の 50 日前までにご発注をいただく必要があります。

#### 【重要】

ライセンスは自動更新処理となります。ご連絡頂けなかった場合、  
変更前のご契約ライセンス数で自動更新が確定となり、費用請求が発生いたします。

#### ・一部解約に伴うお客様作業について

更新日前日までに、お客様管理者様にて減少するライセンスに応じて、ユーザー様のアカウント削除をお願いいたします。

#### 【重要】

更新日に減少するライセンスに応じた、ユーザー様のアカウント削除が実施されていない場合、別途超過ライセンス数に応じたご請求が発生する可能性がありますのでご注意ください。

### (4) サービスの解約

#### ・本サービス解約で必要となる情報

解約の場合、以下の「解約フォーム」にてその旨をお伝えください。

解約フォーム URL: [Asana ご解約お申込書【双日テックイノベーション\(株\)宛】 - Asana のフォーム](#)

#### ・解約期限

解約申し込み期限は、現契約の 50 日前までにご連絡が必要です。

#### 【重要】

サービス提供期間終了月間際のタイミングにてサービス解約をご検討されている場合、必ずサービス提供期間終了日の 50 日前までにご連絡ください。契約終了日の 50 日前までにご申告がなかった場合、現状ご契約中のライセンス数で自動更新が確定となり、その後のご解約では全数分の違約金が発生する場合があります。

#### ・違約金

残存期間のサービス料金をお支払いいただきます。

## 5. サービス基盤について

---

### サービス提供時間について

本サービスは 24 時間 365 日利用が可能です。

※メンテナンス時間を除く

### サービス基盤のメンテナンスについて

本サービスのクラウド基盤は Asana 社にて提供されます。

安定した稼動を維持するため、予告なくメンテナンスが発生する場合があります。

### サービス基盤障害時の対応について

Asana 社提供のクラウド基盤にて障害が発生した場合は、Asana 社にてベストエフォートの対応を行います。クラウド基盤の障害については、弊社からお客様に障害発生の都度ご連絡をすることはありません。またクラウド基盤の変更・障害について、弊社はその責を負いません。

※Asana 社クラウド基盤の障害状況については、Asana 社の (Asana Status)を参照ください

Asana 社 (Asana Status) <https://status.asana.com/>

### ● 除外事項

次の内容は本サービスに含まれないものとします。

- ① Asana のクラウド基盤の障害に関する報告書作成
- ② お客様環境に起因する不具合、サービスの利用不可等の対応

- ③ 定例会議の出席、資料の作成

## ●免責事項

セキュリティーホール、バグ、ウィルス等による損害について

- ① 第3者の不正アクセスによりお客様が損害を被った場合において、弊社は責任を負わないものとします。
- ② ウィルス感染によりお客様が損害を被った場合において、弊社は責任を負わないものとします。

## 6. 秘密情報の取扱いについて

---

Asana サービスご利用時のお客様データの保管先は、全て国外に設置のサーバとなります。

### 情報保護の取組について

お客様の保護されるべき情報として、お客様のプライバシー情報とサービス内のコンテンツの大きく2つの情報が対象になりますが、それぞれに対して保護の取り組みを行っています。

Asana 社プライバシー情報の保護につきましては、以下の表明をご参照下さい。

プライバシー保護方針

<https://asana.com/ja/terms#privacy-policy>

ユーザー利用規約

<https://asana.com/ja/terms#terms-of-service>

### お客様へ

ご利用者様に対し事前に下記内容を周知し、ご利用者様の同意を頂けるようお願い申し上げます。

### ■告知

Asana ご利用時のお客様データの保管先は、全て国外に設置のサーバとなります。  
お客様データには、前述の登録情報、サービス内に保存している資料等含まれます。  
サーバ設置先の当該国政府からデータ開示を強制された場合には、特にお知らせすることなく、当該国政府の開示要求に従い、登録情報、等が開示される場合があります。

## 7. サポートデスクについて

---

本サービスにお問い合わせ窓口をご提供いたします。

- ① お問い合わせ内容は、動作の不具合及び使用方法に関する内容に限ります。他サービス、周辺機器との切り分けはお客様にてお願いします。(サポート対象外)
- ② 受付時間は 24 時間 365 日とし、対応時間は平日 9:00~17:00(弊社営業日)
- ③ 新規お問い合わせは Web 受付けのみとします。
- ④ お問い合わせに対する回答はベストエフォートとなり、回答見込み時間のお約束はできません。
- ⑤ お問い合わせは事前にご登録いただいた管理者様からの問い合わせに限ります。
- ⑥ お問い合わせ連絡先のメールアドレスをご参照願います。  
お問い合わせの際は、下記テンプレートをご使用下さい。

お問い合わせ URL: [Sojitz Tech Innovation Asana お問い合わせ窓口](#)

Web にて問い合わせをいただく際は以下の必要項目をご提供ください。

- ・氏名
- ・会社名
- ・メールアドレス
- ・お客様の現在のプラン
- ・お問い合わせ内容(操作方法、Q&A 等)

以上